



中国科技网网络中心系统部 技术热线:(+86)-010-58812853 (+86)-010-58812857 传真号码:(+86)-010-58812888 Copyright© 1994-2006 中国科技网网络中心版权所有



<u>中国科技网版权所有 · 严禁翻版</u>

目录

前言		2
-`	OUTLOOK EXPRESS 用户	.4
Ξ,	MICROSOFT OUTLOOK 2003 用户	.9
Ξ、	FOXMAIL 用户	14



中国科技网版权所有 · 严禁翻版

前言

中国科学院邮件系统支持客户端和 web 两种信件收发方式。一方面,用户能够甩开繁 琐的设置,只需利用浏览器登陆 http://mail.cstnet.cn ,即可方便地收发邮件。另一方面,用 户也可以通过对 Foxmail、Outlook Express 等客户端软件进行配置,来使用中国科学院邮件 系统的企业邮箱。

下面,本节将对配置客户端软件的过程中,需要特别注意的几个问题加以说明。

1. 建议用户在客户端软件中将原有帐号保留一个月的时间。同时,通过增加新帐号的方式 来使用中国科学院邮件系统,既不要删除原有帐号,也不要对原来的帐号加以修改。

这样做是因为:

- MX 记录的切换需要一定的时间,通常会在 24 小时内生效,虽然不影响发信,但 是在新系统能够正常提供服务之前,用户必须保证能够正常收信,因此需要保留原 有帐号。
- 在邮件系统迁移过程中一旦出现了故障,为了不影响用户的邮件收发工作,可以使用原有帐号进行邮件操作,因此建议用户将原有帐号保留一个月,等新系统正式运行后再将其删除。
- 由于中国科学院邮件系统是一个支持多域名的系统,因此在填写用户名的时候,一定要加上域名,即:用户名为邮箱地址。例如,单位域名为 myunit.cn,其中的一个用户为test,那么,此用户在中国科学院邮件系统中的用户名为 test@myunit.cn。
- 3. 在配置使用 SSL 加密通讯功能的时候,用户原来的邮件地址没有变化,但是客户端软件的 POP3 服务器和 SMTP 服务器都必须设置成 mail.cstnet.cn。因为此域名为中国科学院邮件系统提供 SSL 加密通讯服务的指定域名,并已通过相关认证。
- 4. 在配置客户端软件的发送邮件(SMTP)服务器时,一定要选中"SMTP 服务器需要身份验证"。否则,将无法正常发送邮件。
- 5. 为了进一步完善中国科学院邮件系统的各项服务,我们设置了几个具有不同功能的专用邮箱:如果您在使用过程中遇到问题,请将其发送到技术支持邮箱 support@cstnet.cn,我们将尽力为您排忧解难;如果您收到恼人的垃圾邮件,请将其发送到垃圾邮件投诉邮箱 abuse@cstnet.cn,我们会根据情况不断完善垃圾邮件过滤规则,以便更好地为您服务;如果您对中国科技网企业邮箱的各项业务感兴趣,请将问题发送到业务咨询邮箱 corpmail@cstnet.cn,我们将会及时与您取得联系,并竭诚为您服务。



使用不同的客户端软件,POP3 帐号的设置方法也不相同,我们在本文中以 myunit 为例, 针对最常用的三种邮件客户端软件给出了用法示例,请您根据实际情况修改自己的 POP3 设 置。在以下示例中,单位的域名为 myunit.cn,您所用的邮箱为 test@myunit.cn。那么请在 您的帐号属性里面使用以下设置:

- POP3 服务器必须设置为:mail.cstnet.cn
- SMTP 服务器必须设置为:mail.cstnet.cn ,并且选中 "SMTP 服务器需要身份验证"。



一、 Outlook Express 用户

本说明中所使用的版本为 Outlook Express 6.0 简体中文版,并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱地址,其中以 test 作为用户名,myunit.cn 作为单位域名来进行制作,按照如下方法进行设置时,请将 test@myunit.cn 替换为您的电子邮箱地址。

1、首先,启动 Outlook Express。从主菜单中选择"工具"项,单击"帐户"打开"Internet 帐户"
 窗口;



2、打开"Internet 帐户"窗口; 点击"邮件"标签。





3、再单击窗口右侧的"添加"按钮,在弹出的菜单中选择"邮件"选项,打开"Internet 连接向导";首先输入您的"显示名",如:test。此姓名将出现在您所发送邮件的"发件人"一栏。,然后单击"下一步"按钮;

Internet 连接向导	×
忽的姓名	ž
当悠发送电子邮件时,您能姓名将出现在外发邮件的"发件人"字段。 想显示的名称。	總入您
重示名 @): test 例如: John Smith	
<上一步 @ 下一步 @ 入	取消

4、 在"Internet 电子邮件地址"窗口中输入您的企业邮箱地址,如:test@myunit.cn,再单击 "下一步"按钮;

Internet 詐挠向导	
Internet 电子邮件地址	<u>~</u> *
您的电子邮件地址是别人用来给您发送电子邮件的地址。	
电子邮件地址 (g): test@myuni.cn 例30:somesse@microsoft.com	
<上	R.M

5、 在弹出的"电子邮件服务器名"窗口中,系统默认"我的接收邮件服务器"为"POP3",不需



要修改。在接收服务器框中,输入企业邮箱的 POP3 服务器,名称为:mail.cstnet.cn; 在发送邮件服务器框中,您可以输入本地的发件服务器,也可以输入企业邮箱的发件服 务器,名称为:mail.cstnet.cn;再单击"下一步"按钮;

Internet 连接向导	X
电子邮件服务器名	×.
我的邮件操作服务器是(5) POP3 単原 接收邮件 (POP3, IMAF 或 HTTF) 服务器(1): mai.cstnet.cn 3mr 服务器是(2回来方法邮件的服务器。	此 处 必 须 设 置 成 mail.cstnet.cn,不能延 用原来的 POP3 设置
发送邮件联条器 (SMTP) (Q): mail.cstnet.cn	
	此 处 必 须 设 置 成 mail.cstnet.cn,不能延 用原来的 SMTP 设置

6、在"Internet Mail 登录"窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址,如:test@myunit.cn;为了确保安全,密码显示为星号。如果没有输入密码或输入密码有误,系统会在接收邮件时提示输入密码。单击"下一步"按钮

Internet Mail 登录 此处设置为个人的邮件地址 唯入 Internet 服务提供商给您的帐户名称和密码。 邮件地址 帐户名(a): ItestQmmyunit Cn 密码 (2): ····································	Internet 连接向导	
離入 Internet 服务提供商结您的帐户名称和密码。 帐户名(a): test(@myunt.cn) 密码(c): ********* 记住密码(c) 如果 Internet 服务供应商要求修使用 "安全密码验证 (SPA)" 未访问电子邮件帐户, 谨选择"使用安全密码验证 (SPA)重录"选项。 使用安全密码验证置录 (SPA) (c)	Internet ∎nil 登录	此处设置为个人的 邮件地址
 密码①: ************************************	離入 Internet 服务提 帐户名(A):	供商给您的帐户名称和密码。
 □ 记住智码 (0) 如果 Internet 服务供应商要求修使用 "安全签码验证 (2PA)" 未访问电子邮 计帐户, 诵选择"使用安全签码验证 (SPA) 重聚"选项。 □ 使用安全签码验证鉴录 (SPA) (5) 	(1) (1)	*******
神樂戶,讓進鋒"使用安全營與程匠 GPA) 重聚" 选项。 □ 使用安全密码验证量录 (SPA) ⑤)	如果 Internet 服务供	○ 记住密码 (0) 肉瘤要求您使用 "安全家码验证 (S2A)" 未访问申子邮
	件報户,请选择"使用 □使用安全密码验证	要全被钩船征(Spa)重要* 医项。



7、 弹出"祝贺您"窗口;



8、单击"完成"按钮返回上层窗口;

Internet 🐝 🗥	2 🛛
全部 邮件 新闻 目录服务 <u>幣户 英型 注液</u> @mail.cstnet.cn 邮件 (默认) 任何可用连接	添加(2) → 単除(2) 単除(2) 原性(2) 没力飲以值(2) 与入(2) 与出(2) 役置取序(2)
	关纲

9、 在"Internet 帐户"窗口,单击窗口右侧"属性"按钮,打开"属性"窗口。单击"服务器"选项 卡,在窗口下方勾选"我的服务器要求身份验证",然后单击"确定"返回。





10、 单击"高级"选项卡,在"发送邮件"和"接收邮件"下方,均勾选"此服务器要求安全
 连接(SSL)",并且分别填入对应的端口号,SMTP端口号是 994;POP3端口号是 995。
 然后单击"确定"返回。

nail.cstnet.cn 展性 🛛 🖓 🔀
常規 服务器 连接 安全 高级
服装器端口号
发送邮件(3#17)(0): 994 使用默认值(0)
☑此服务器要求安全连接(SSL) @)
接收邮件 (rors) (I): 965
☑ 此銀务優要求安全连接(S5L)(€)
服务器组时
魈
发送
□拆分大于 (2) 80 0 13 的邮件
传退
□ 在服务领上保留邮件副本 Q)
□在(%) 5 章 天之后从服务器景除
□从"己最除卸件"中最除的同时从服务器上删除 (8)
職定 取消 区用 仏



完成以上设置之后,您就完成了对 SSL 邮件加密功能的设置。您就可以单击窗口中的"发送接收"工具按钮进行企业邮箱的收发了。

其它设置补充说明:

如果您希望在服务器上保留邮件副本,则在帐户属性中,单击"高级"选项卡。勾选"在 服务器上保留邮件副本"。此时下边设置细则的勾选项由禁止(灰色)变为可选(黑色)。 并请同时勾选在"服务器上保留(1)天后从服务器中删除"因为如果长期保留邮件在 WEBMAIL邮箱中有可能会导致邮箱容量满而不能收发邮件。

nail.cstnet.cn 居住	? 🛛
常規 服务器 连接 安全 高级	
服务器端口号	
龙送邮件(SMTP)((): 994	使用默认值(1)
✓ 此服务器要求安全连接(SSL)(Q)	
接收邮件 (P0P3) (L): 995	
✓ 此服务器要求安全连接(SSL)(C)	
銀券翻起时	
題 长 1分	
发送	
□ 拆分大于 (2) 80 ○ KB 的翻	件
传送	
☑在服券器上保留部件副本 (L)	
	88.800k
☑从"已景除邮件"中景除的同时从。	服务器上删除(型)
現定 取消	应用の

二、 Microsoft Outlook 2003 用户

本说明中所使用的版本为 Microsoft Outlook 2003 简体中文版,并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱地址,其中以 test 作为用户名,myunit.cn 作为单位域名来进行制作,按照如下



方法进行设置时,请将 test@myunit.cn 替换为您的邮箱地址。

1、 首先,启动 Microsoft Outlook。从主菜单中选择"工具"项,单击"电子邮件账户"打开"电子邮件账户"窗口;

文件(2) 編辑	(2) 視图(2) 秋葉夫(2)	I	具の)动作(22) 帮助(22)		
会新建 (8) ・	●哈× (和名如朱井)		发送和接收(E)	•	103
109- 總元用月	1 四月戸洋188		发送/接收设置 (2)	•	21
ゆ上-歩⑧ ¢	😘 . 18tž 🕕 outlaak	121	通讯簿 (I) Ctr1+Shi	ft+B	t
Outlook 1890	. 焼査 人特发 (B マ 〇 1	1	查然(E) Et 高原查找(E) Etr1+Shi 组织(E)	rl+E ft+F	
Outlook +H		2	規則向导 (L) 即箱清除 (L)		1
校件籍		0	消空"已最盼的现件"文件关(要件(A)	D	
			20		
00			网上工具 (2)		1
100			电子邮件帐户 (a)		1
1			自定义(()		1
联系人			选项(0)		
			I-Mail Scan Properties Scan for Viruses		

2、选中"添加新电子邮件帐户(E)。





3、打开"电子邮件账户"窗口后,选中"添加新电子邮件账户(E)"选项,然后单击"下一步" 按钮,在弹出的窗口中选择"POP3(P)"选项,再单击打开"下一步"按钮,弹出了一个"电 子邮件账户"窗口;

C Bigresoft Exchange Server (B)	
 (* POPS (2)) 连接到 POPS 电子邮件服务器下载电子邮件。 	
○ INAP (1) 注接到 INAP 电子邮件服务器下载电子邮件并同步处理邮箱文件夹。 ○ NTTP (2) 正接到 NTTP 电子邮件服务器、例如: Notest1, 以便下载电子邮件及	
周步处增加地立件序, ○ 其他服务器类型 (4) 连接到其他工作组织第三方即件服务器。	

4、首先输入"您的姓名",如:test。此姓名将出现在您所发送邮件的"发信人"一栏。然后在 "电子邮件地址"一栏中输入您的电子邮箱地址,如:test@myunit.cn,然后填写服务器 信息,在接收服务器框中,输入电子邮箱的 POP3 服务器,名称为:mail.cstnet.cn;在 发送邮件服务器框中,您可以输入本地的发件服务器,也可以输入电子邮箱的发件服务 名称为:mail.cstnet.cn;然后在登录信息中填写用户名和密码,其中用户名一定是您的 电子邮箱地址全称,如:test@myunit.cn;为了确保安全,密码为星号,如果没有输入 密码或者输入有误,系统会在接收邮件时提示输入密码。单击"其他设置"按钮,弹出 "Internet 电子邮箱设置"窗口;



电子邮件帐户	2 🛛	
Internet 电子邮件设置 (P0P3) 这些都是使电子邮件帐户正确运行的必迭	en. 😒	此处必须设置成 mail estnet on 不能研
用户 供息 您的姓名(2): 1est	服务器信息 接約率件服务器(F0P3)(2): mail.cstnet.cn	用原来的 POP3 设置
電子曲official (2): test@myunit.cn 臺录信息 用户名(3): test@myunit.cn	新时代是他的多新GALF)(U): mail cstnet.cn 新试设置 结写无此这些信息之后,建议您单击下面的按钮进行帐	此处必须设置成
密码①: □····································	P制试。(要求网络连接) 制试帐户设置(1)	mail.cstnet.cn , 个能 延用原来的 SMTP 设 置
「使用安全密码验证查录 (SPA)	其他设置(世)	
此处设重为个人邮件地址	<上一参(1)下一参(10)> 取消	

5、在"Internet 电子邮件设置"窗口中,单击"发送服务器"标签,在我的发送服务器(SMTP) 要求验证前打对勾,再单击"确定"按钮;然后在弹出的"电子邮件账户"窗口,单击"完成" 按钮;

Internet 电子邮件设置	2 🛛
常规 发送服务器 连接 商店	
☑ 表的发送服务器 (S#TF)要求验证(Q)	
④ 使用标振收邮件服务器相同的设置(U)	
○ 登录使用 (L)	
用户名(10)	
1996日:	
■ 12日前時(6)	
C 常任修作前連先教导演改新计算条件(T)	
Souther Laboration and Annual Street and Annual Street	
确定 月	湖

6、再在"Internet 电子邮箱设置"窗口中,单击"高级"选项卡,在"接收服务器(POP3)"和"发送服务器(SMTP)"处,均勾选"此服务器要求安全连接(SSL)",并分别填入对应的



端口号, POP3 端口号是 995; SMTP 端口号是 994。然后单击确定返回;

Internet 电子邮件设置 🛛 🛛 🔀
常規 发送服务器 连接 高级
服务器端口号
接收服务器 (POP3) ([): 295 使用默认设置 ([)
✓ 此服务器要求安全连接 (SSL) (5)
发送服务器 (3#7?) (Q): 994
☑ 此服祭器要求安全连接 (SSL) (C)
服务器组时 (I)
短 长 10 分钟
代道
□ 在服务器上保留邮件的副本 (L)
▶ 10 → 天后兼時服务際上的維持数本(3)
■ 服除"已最限的邮件"时,同时服除服务器上的副本(Q)
确定 取消

7、完成以上设置之后,您就可以单击窗口中的"发送接收"工具按钮进行企业邮箱的收发了。

其它设置补充说明:

如果您希望在服务器上保留邮件副本,则在"Internet 电子邮箱设置"中,单击"高级"选 项卡。勾选"在服务器上保留邮件副本"。此时下边设置细则的勾选项由禁止(灰色)变为可 选(黑色)。并建议同时选中1天后删除服务器上的邮件副本及删除"已删除的邮件"时,同 时删除服务器上的副本。如果不这样做,会导致服务器上 WEBMAIL 邮箱容量满无法正常 接收邮件,同时还要将服务器超时接到最长(10分钟)以便接收大附件邮件时系统不会出 现错误。



Internet 电子邮件设置
常规 发送服务器 连接 高級
服务器端口号
报收服务器 (POP3) (I): 995 使用默认设置 (II)
✓ 此服务器要求安全连接 (SSL)(2)
发送服务器(SMTP)(0): 994
✓ 此服务器要求安全连接 (SSL) (2)
服务器超时 (I)
短 ——)长 10 分钟
後递
✓ 在服务器上保留邮件的副本(L)
✓ 1 → 天后最除服务器上的邮件副本(B)
☑ 氟除"已氟除的邮件"时,同时氟除服务器上的副本 (9)
确定 取消

三、 Foxmail 用户

本说明中所使用的版本为 Formail 5.0 简体中文版,并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱 地址,其中以 test 作为用户名,myunit.cn 作为企业域名来进行制作,按照如下方法进行设 置时,请将 test@myunit.cn 替换为您的电子邮箱地址。

1、 单击主菜单中的"帐户", 选择"新建"菜单项打开 Foxmail 用户向导;





 2、单击"下一步"按钮打开"建立新的用户帐号"窗口。在用户名处填写您的名字,可以是真 实姓名,也可以是昵称,如:test。它将显示在 Foxmail 的主页面。同时指定您的邮件保 存路径,一般选择默认路径;



3、单击"下一步"按钮打开"邮件身份标记"窗口;

建立新的用户集户 Formail 5 地入您的用户名。用户名用未标识您的身份,如"百门改 雪"菜"财 Account"。只在Foomail中曾型多味户使用。 用户名 (D): 1051	向导	
指定認的邮件保存的路径。如"C:\FrameLl\ByBox"。也可 以是何該上的一个其穿路径。如"\\SEKYEKUs\ByBox"。" 創始路位(): ()()()()()()()()()()()()()()()()()()()	Foxmail 5	 建立新的用户集户 输入您的用户名。用户名用未带识您的身份,如"百行政 雷"或"财 Account"。只在Formail中智慧影响户供用。 用户名①: [195] 指定您的邮件保存的解径,如"C-VFernand1\MPHON"。他可 以是内结上的一个共享路径,如"\\SERVER\Maim_deger"。一 叙述择数以路径,这样Formail合后印建立一个目录。 邮箱路径包: ①状心 选择 ② 数认 ② (上一步 ③)下一步 ④ 》 取消 解助

4、在"发送者姓名"处填写您的名字,可以是真实姓名,也可以是昵称,如:test,它将出现 在您所发送邮件的"寄件人"一栏中。在"邮件地址"处填写您的邮件地址,如: test@myunit.cn,它将使收信人知道您的地址并给您回信。单击"下一步"按钮打开"指定 邮件服务器"窗口;





5、在"POP3 服务器"处填写 mail.cstnet.cn,在"SMTP 服务器"处填写 mail.cstnet.cn,在"POP3 帐户名"处填写的是您的电子邮箱地址,如 test@myunit.cn,在"密码"处填写您的电子邮箱密码。单击"下一步"按钮打开"帐户建立完成"提示页面;

向导		
Foxmail 5	 指定邮件服务器 FOP3 帐户 ① FOP3 でのstOffice Frotacel 3)服务器是用来抽器,您的帐户上的邮件保存在此服务器上。如public guanagthes gd cn FOP3服务器 ①: mail.cstnet.cn 	此 处 必 须 设 置 成 mail.cstnet.cn,不能延 用原来的 POP3 设置
8	POP3株戶名 (a): test@myunit.cn 密码 (g): ******** SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器 和中转您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器	此处设置为个人邮 件地址
	5MT7銀券器 ©): mail cstnet.cn 〈上一步 ®) 下一步 ©) 》 取消	此

6、勾选"SMTP 服务器需要认证"前的勾选框,如果您希望用 Formail 将邮件接收下来以后, 仍然将邮件保留在服务器上离开办公室的固定电脑仍然可以阅读,您可以选中:保留服 务器备份,即邮件接收后不从服务器删除"选取项,但这样做容易导致您的邮箱容量很



快被占满,因此,建议不要勾选些项,然后单击"完成"按钮关闭窗口。返回 Foxmail 邮件夹页面,新建立的帐户将显示在 Foxmail 的主页面,您就可以点击"收取"和"发送"按钮来收发企业邮箱的邮件了。

向导	×
Foxmail 5	戦户建立完成 技"完成"健完成秩戶建立。
	☞ [SMTP服务器需要具份验证[0]] □ 保留服务器备份,即邮件接收后不从服务器删除(L)
	< 上一步(E) 完成 取消 帮助

其它设置补充说明:

为了保证您的邮件及通迅录的安全性,您可以将您的 Foxmail 帐号加注访问口令,操作如下,首先点击"帐户"然后点击"访问口令(A);

文件(F) 編掃(E) 查看(V)	株P(A) 邮件(M) 邮箱(8) 工具(1) 短信(5) 帮助(H)	
 	○ 新建(4) 更名(R) 資源(D)	100



 2、在弹出的口令对话框中输入口令及确认口令,点击"确认",口令设置完成,下次打开 FOXMAIL 的帐户文件时需要输入正确的口令才可以进入。

口令			×
请输入帐户试	访问口令:		
口令(2):	**		
确认(<u>C</u>):	**		1
确定		取消	

3、当帐户设置完成以后,您可以点击"帐户"---》属性--》邮件服务器,在弹出的右侧的页面中,点击"高级"按钮,您会看到如下图标,请确认勾选 SMTP 服务器及 POP3 服务器下的:"此服务器要求安全连接"的选项,并且确认 SMTP 服务器端口为:994,POP3服务器端口为:995。然后单击"确定"返回。

 ✓ 此服券器要求安全连接(SSL)((1)) > 0P3 服务器端口(2): 995 ✓ 此服务器要求安全连接(SSL)(2) 	MTP 服务器端口(5):	994
POP3 服务器端口(2): 995 ✓ 此服务器要求安全连接(SSL)(2)	✔ 此服券器要求安全连	¥(55L)(U)
✔ 此服勞器要求安全连接(55L)(E)	0P3服务器藏口(2):	995
	✔ 此服勞器要求安全连	接(SSL)(归)

4、当帐户设置完成以后,您可以点击"帐户"---》属性--》邮件服务器,在弹出的右侧的页面中,点击"设置"按钮,您会看到如下图标,请确认勾选的是"使用与 POP3 服务器相同的信息(U)。然后单击"确定"返回



ESMTP 服务器验证		×
● 使用与POP3	184条銀相圓的信息(1)	
○ 验证信息(A)		
账号(g):		
密码(E):		
	測定 取消	

5、单击"帐户"---》属性--》接收邮件,会显示如下图示,如果您邮件需要保留在服务器, 您可以勾选"在邮件服务器上保留备份,我们建议您做这个选择时,同时选中在服务器 保留:1天后删除。同时为了更快的从服务器上将邮件 POP3 下来,我们建议您选中"每 隔1分钟自动收取邮件(M),然后单击"确定"

 株P 服性 Alan 介人信息 御子 化信息 御子 御子服英器 女送郎件 童 症状部件 愛 症状部件 愛 症状部件 愛 症状部件 愛 症状部件 	接收邮件
字】 字体与显示 新羅 标准	

根据不同的要求完成以上设置之后,您就可以进入 Foxmail,并单击"收取"和"发送"按 钮来收发邮件了。