



中国科技网网络中心系统部

技术热线：(+86)-010-58812853

(+86)-010-58812857

传真号码：(+86)-010-58812888

Copyright© 1994-2006 中国科技网网络中心版权所有

目录

前言	2
一、 OUTLOOK EXPRESS 用户	4
二、 MICROSOFT OUTLOOK 2003 用户	9
三、 FOXMAIL 用户	14

前言

中国科学院邮件系统支持客户端和 web 两种信件收发方式。一方面，用户能够用开繁琐的设置，只需利用浏览器登陆 <http://mail.cstnet.cn>，即可方便地收发邮件。另一方面，用户也可以通过对 Foxmail、Outlook Express 等客户端软件进行配置，来使用中国科学院邮件系统的企业邮箱。

下面，本节将对配置客户端软件的过程中，需要特别注意的几个问题加以说明。

1. 建议用户在客户端软件中将原有帐号保留一个月的时间。同时，通过增加新帐号的方式来使用中国科学院邮件系统，既不要删除原有帐号，也不要对原来的帐号加以修改。

这样做是因为：

- MX 记录的切换需要一定的时间，通常会在 24 小时内生效，虽然不影响发信，但是在新系统能够正常提供服务之前，用户必须保证能够正常收信，因此需要保留原有帐号。
 - 在邮件系统迁移过程中一旦出现了故障，为了不影响用户的邮件收发工作，可以使用原有帐号进行邮件操作，因此建议用户将原有帐号保留一个月，等新系统正式运行后再将其删除。
2. 由于中国科学院邮件系统是一个支持多域名的系统，因此在填写用户名的时候，一定要加上域名，即：用户名为邮箱地址。例如，单位域名为 myunit.cn，其中的一个用户为 test，那么，此用户在中国科学院邮件系统中的用户名为 test@myunit.cn。
 3. 在配置使用 SSL 加密通讯功能的时候，用户原来的邮件地址没有变化，但是客户端软件的 POP3 服务器和 SMTP 服务器都必须设置成 mail.cstnet.cn。因为此域名为中国科学院邮件系统提供 SSL 加密通讯服务的指定域名，并已通过相关认证。
 4. 在配置客户端软件的发送邮件（SMTP）服务器时，一定要选中“SMTP 服务器需要身份验证”。否则，将无法正常发送邮件。
 5. 为了进一步完善中国科学院邮件系统的各项服务，我们设置了几个具有不同功能的专用邮箱：如果您在使用过程中遇到问题，请将其发送到技术支持邮箱 support@cstnet.cn，我们将尽力为您排忧解难；如果您收到恼人的垃圾邮件，请将其发送到垃圾邮件投诉邮箱 abuse@cstnet.cn，我们会根据情况不断完善垃圾邮件过滤规则，以便更好地为您服务；如果您对中国科技网企业邮箱的各项业务感兴趣，请将问题发送到业务咨询邮箱 corpmail@cstnet.cn，我们将会及时与您取得联系，并竭诚为您服务。

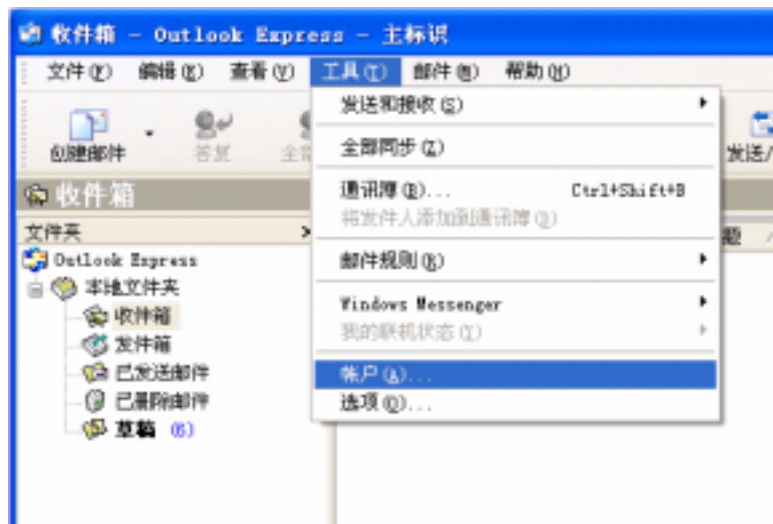
使用不同的客户端软件 ,POP3 帐号的设置方法也不相同 ,我们在本文中以 myunit 为例 ,针对最常用的三种邮件客户端软件给出了用法示例 ,请您根据实际情况修改自己的 POP3 设置。在以下示例中 ,单位的域名为 myunit.cn ,您所用的邮箱为 test@myunit.cn 。那么请在您的帐号属性里面使用以下设置 :

- POP3 服务器必须设置为 : mail.cstnet.cn
- SMTP 服务器必须设置为 : mail.cstnet.cn , 并且选中 “ SMTP 服务器需要身份验证 ”。

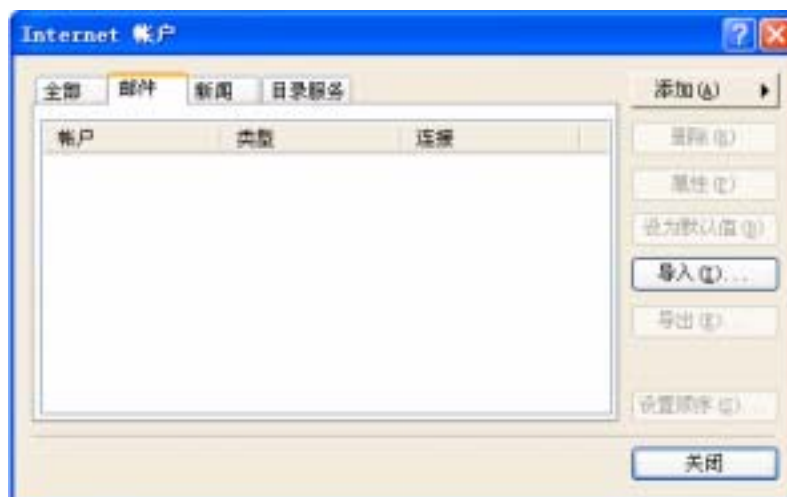
一、Outlook Express 用户

本说明中所使用的版本为 Outlook Express 6.0 简体中文版,并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱地址,其中以 test 作为用户名,myunit.cn 作为单位域名来进行制作,按照如下方法进行设置时,请将 test@myunit.cn 替换为您的电子邮箱地址。

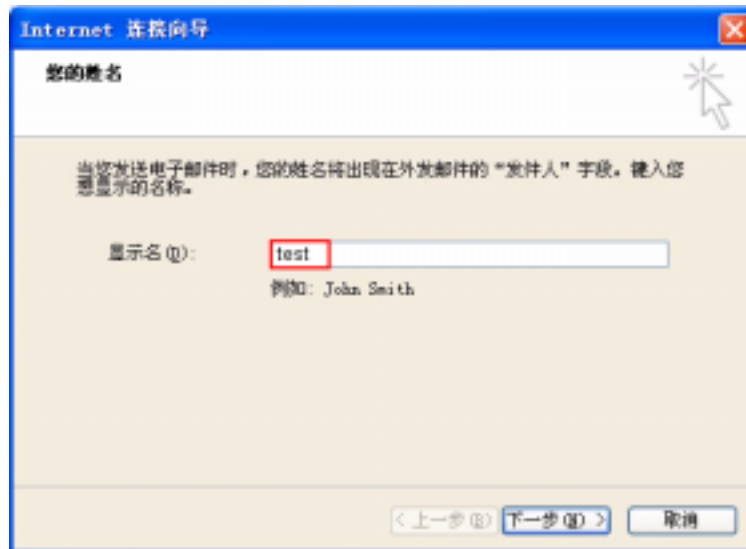
- 1、首先,启动 Outlook Express。从主菜单中选择“工具”项,单击“帐户”打开“Internet 帐户”窗口;



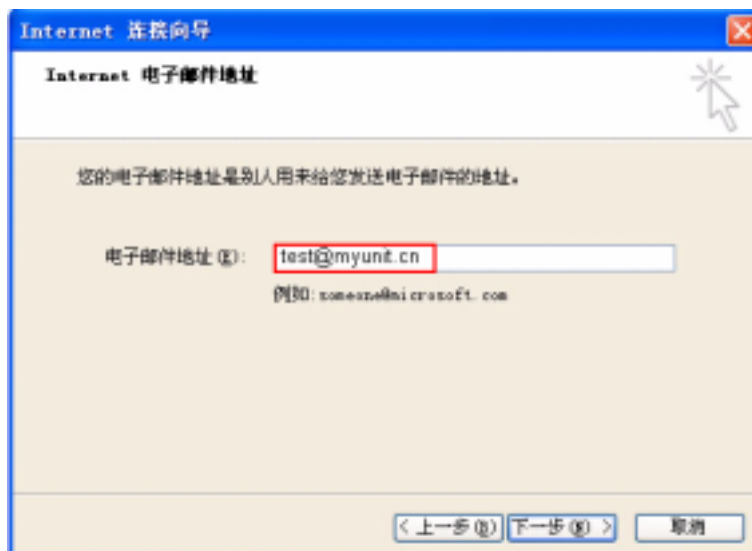
- 2、打开“Internet 帐户”窗口; 点击“邮件”标签。



- 3、再单击窗口右侧的“添加”按钮，在弹出的菜单中选择“邮件”选项，打开“Internet 连接向导”；首先输入您的“显示名”，如：test。此姓名将出现在您所发送邮件的“发件人”一栏。然后单击“下一步”按钮；

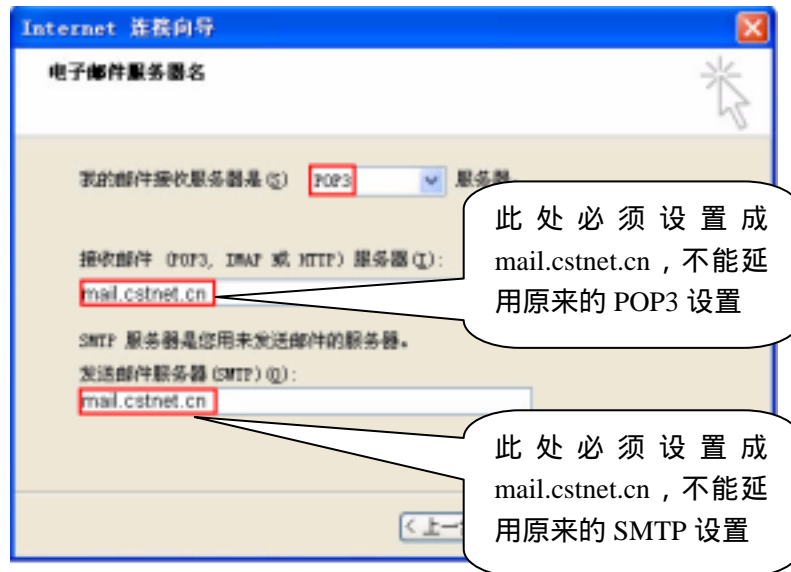


- 4、在“Internet 电子邮件地址”窗口中输入您的企业邮箱地址，如：test@myunit.cn，再单击“下一步”按钮；

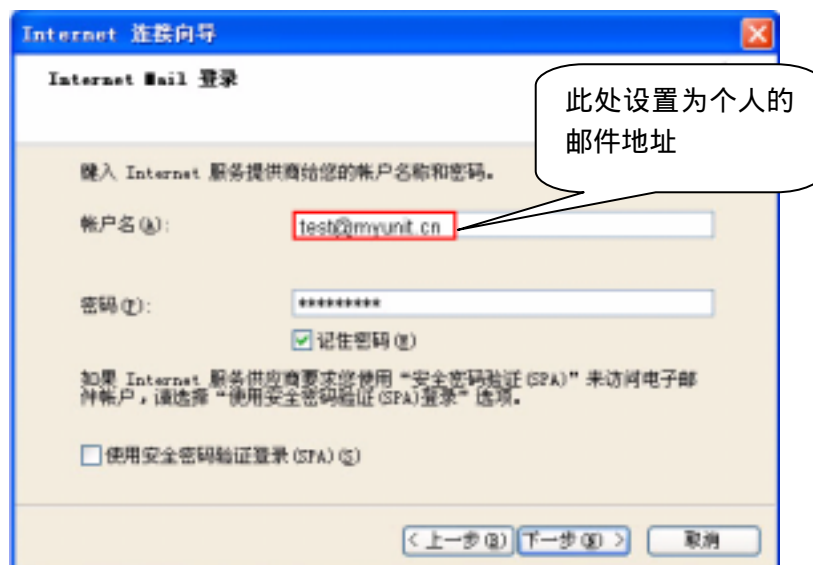


- 5、在弹出的“电子邮件服务器名”窗口中，系统默认“我的接收邮件服务器”为“POP3”，不需

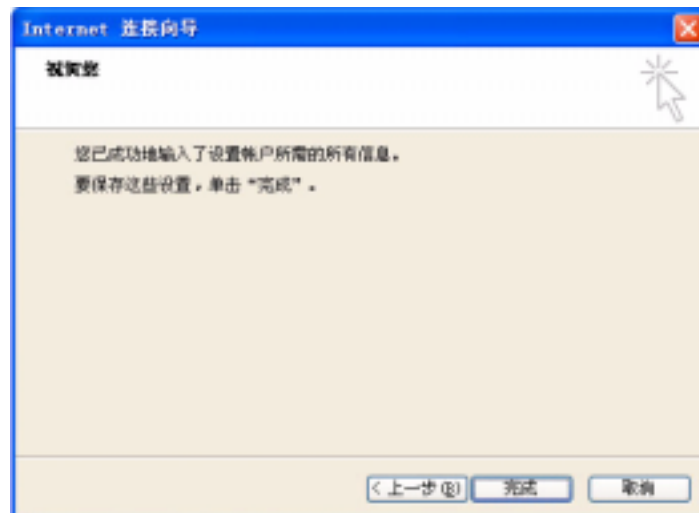
要修改。在接收服务器框中，输入企业邮箱的 POP3 服务器，名称为：mail.cstnet.cn；在发送邮件服务器框中，您可以输入本地的发件服务器，也可以输入企业邮箱的发件服务器，名称为：mail.cstnet.cn；再单击“下一步”按钮；



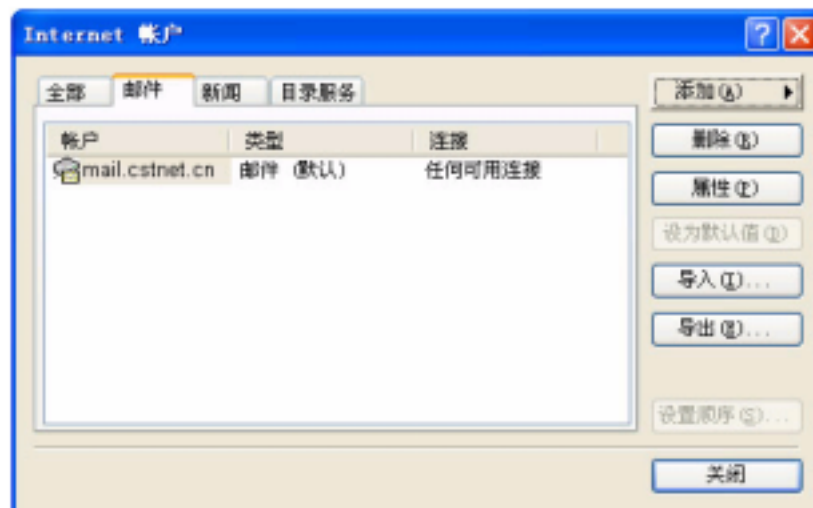
- 6、在“Internet Mail 登录”窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址，如：test@myunit.cn；为了确保安全，密码显示为星号。如果没有输入密码或输入密码有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。单击“下一步”按钮



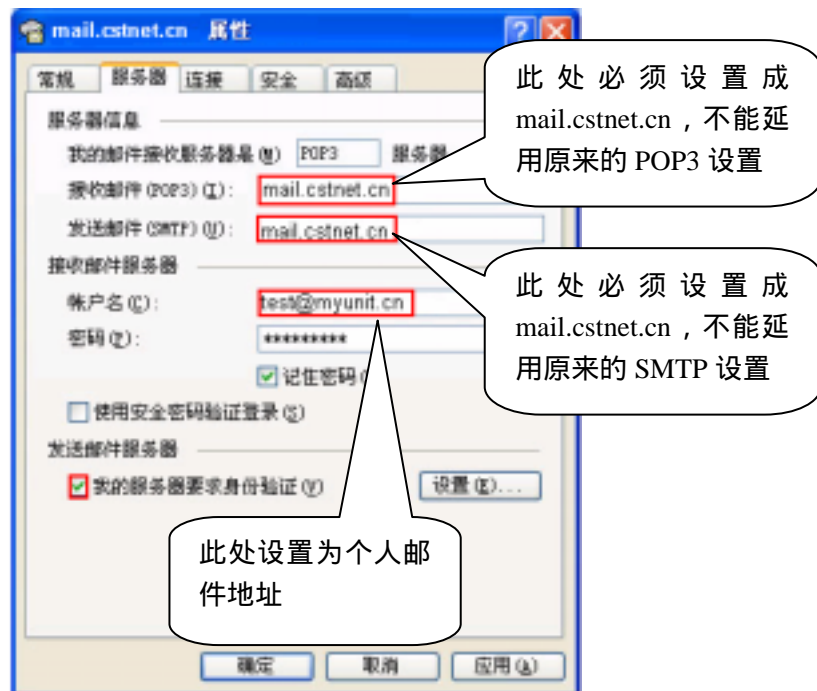
7、弹出“祝贺您”窗口；



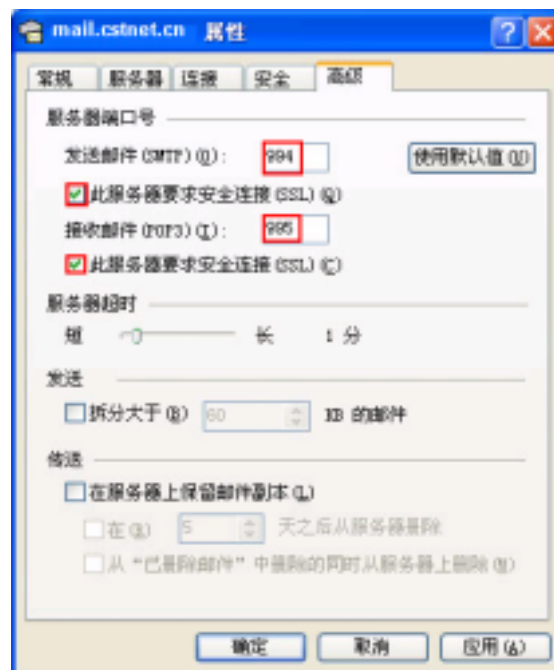
8、单击“完成”按钮返回上层窗口；



9、在“Internet 帐户”窗口，单击窗口右侧“属性”按钮，打开“属性”窗口。单击“服务器”选项卡，在窗口下方勾选“我的服务器要求身份验证”，然后单击“确定”返回。



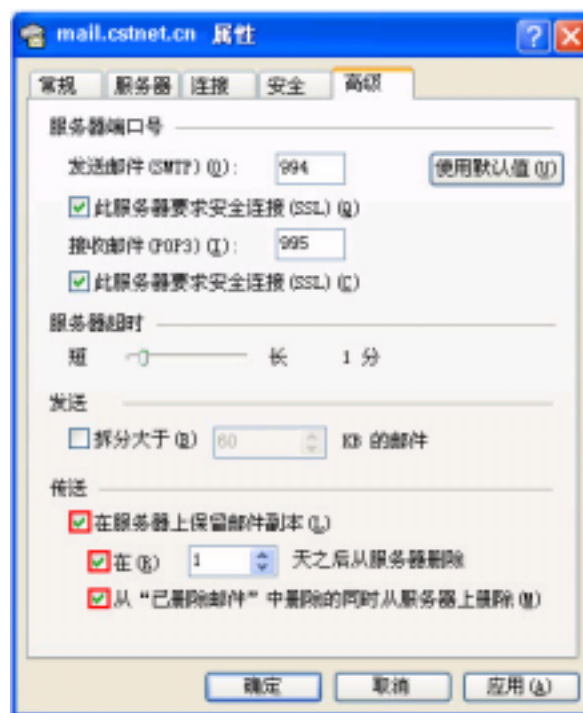
- 10、单击“高级”选项卡，在“发送邮件”和“接收邮件”下方，均勾选“此服务器要求安全连接(SSL)”，并且分别填入对应的端口号，SMTP 端口号是 994；POP3 端口号是 995。然后单击“确定”返回。



完成以上设置之后，您就完成了对 SSL 邮件加密功能的设置。您就可以单击窗口中的“发送接收”工具按钮进行企业邮箱的收发了。

其它设置补充说明：

如果您希望在服务器上保留邮件副本，则在帐户属性中，单击“高级”选项卡。勾选“在服务器上保留邮件副本”。此时下边设置细则的勾选项由禁止（灰色）变为可选（黑色）。并请同时勾选在“服务器上保留（1）天后从服务器中删除”因为如果长期保留邮件在 WEBMAIL 邮箱中有可能导致邮箱容量满而不能收发邮件。

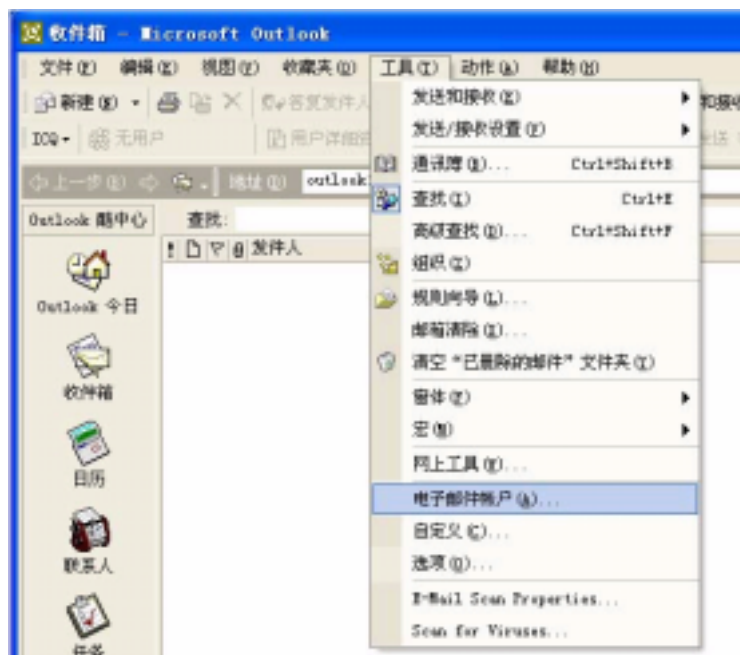


二、Microsoft Outlook 2003 用户

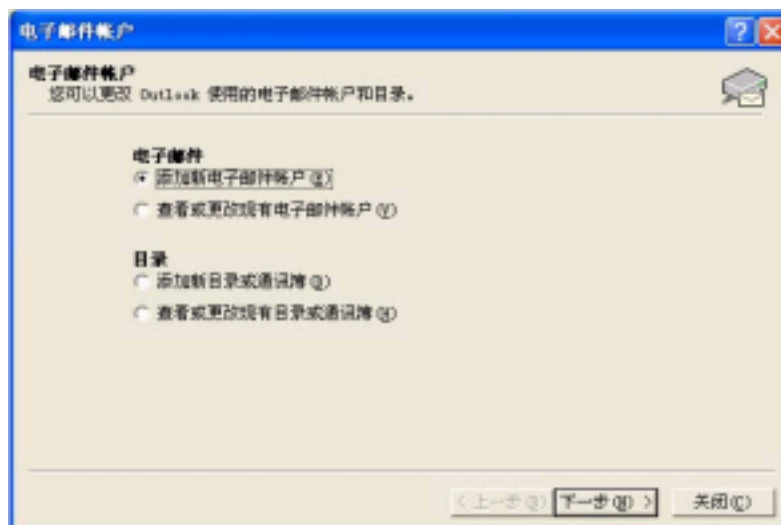
本说明中所使用的版本为 Microsoft Outlook 2003 简体中文版，并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱地址，其中以 test 作为用户名，myunit.cn 作为单位域名来进行制作，按照如下

方法进行设置时，请将 test@myunit.cn 替换为您的邮箱地址。

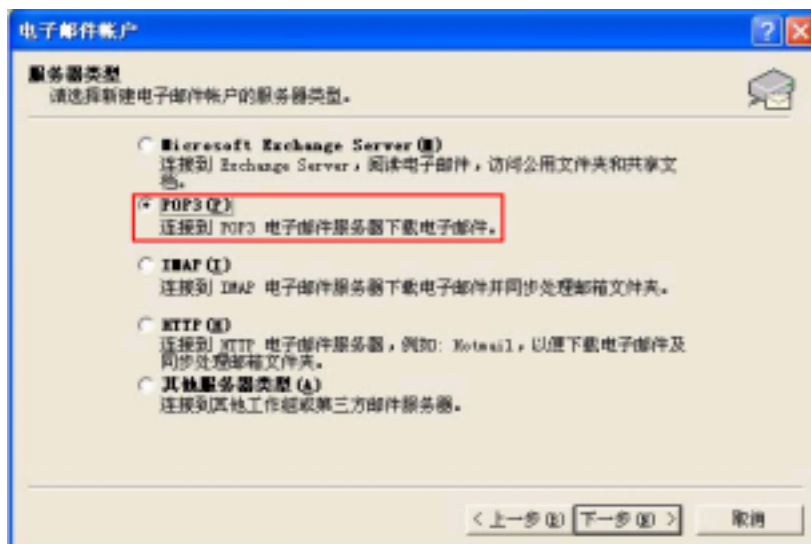
- 1、首先，启动 Microsoft Outlook。从主菜单中选择“工具”项，单击“电子邮件账户”打开“电子邮件账户”窗口；



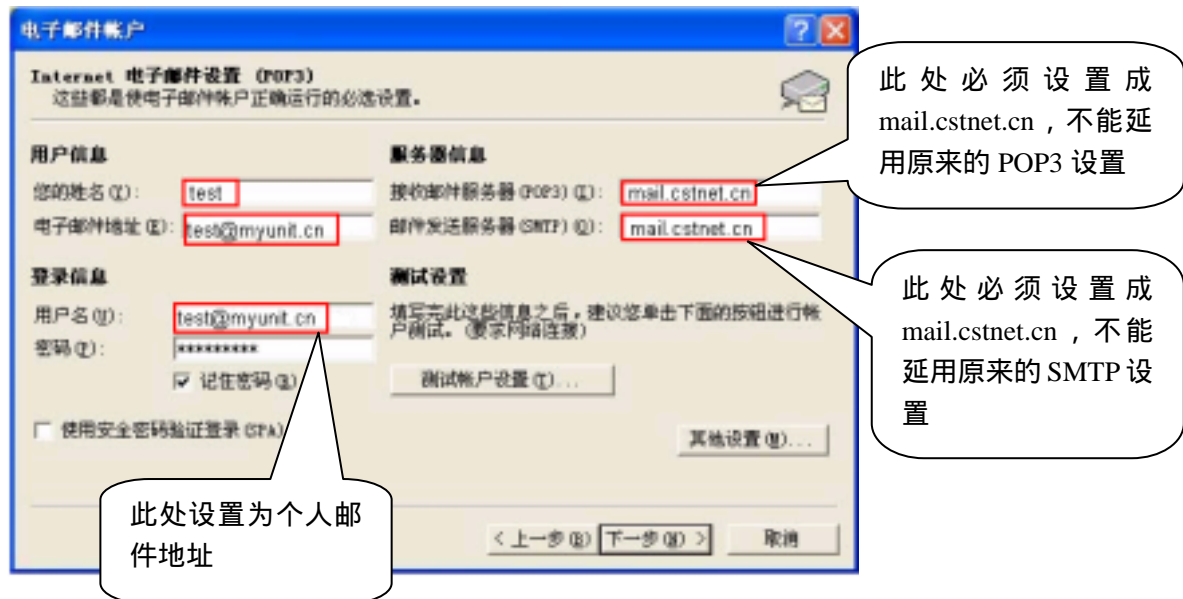
- 2、选中“添加新电子邮件帐户 (E)。



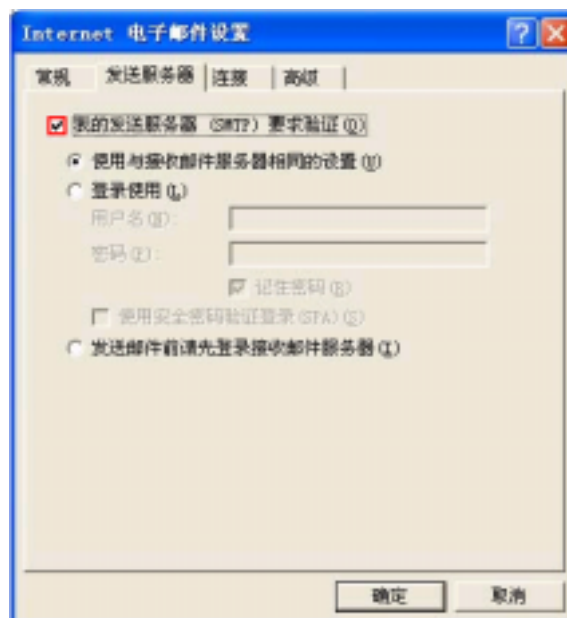
- 3、打开“电子邮件账户”窗口后，选中“添加新电子邮件账户 (E)”选项，然后单击“下一步”按钮，在弹出的窗口中选择“POP3(P)”选项，再单击打开“下一步”按钮，弹出了一个“电子邮件账户 ”窗口；



- 4、首先输入“您的姓名”，如：test。此姓名将出现在您所发送邮件的“发信人”一栏。然后在“电子邮件地址”一栏中输入您的电子邮箱地址，如：test@myunit.cn ，然后填写服务器信息，在接收服务器框中，输入电子邮箱的 POP3 服务器，名称为：mail.cstnet.cn；在发送邮件服务器框中，您可以输入本地的发件服务器，也可以输入电子邮箱的发件服务名称为：mail.cstnet.cn；然后在登录信息中填写用户名和密码，其中用户名一定是您的电子邮箱地址全称，如：test@myunit.cn ；为了确保安全，密码为星号，如果没有输入密码或者输入有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。单击“其他设置”按钮,弹出“Internet 电子邮箱设置”窗口；

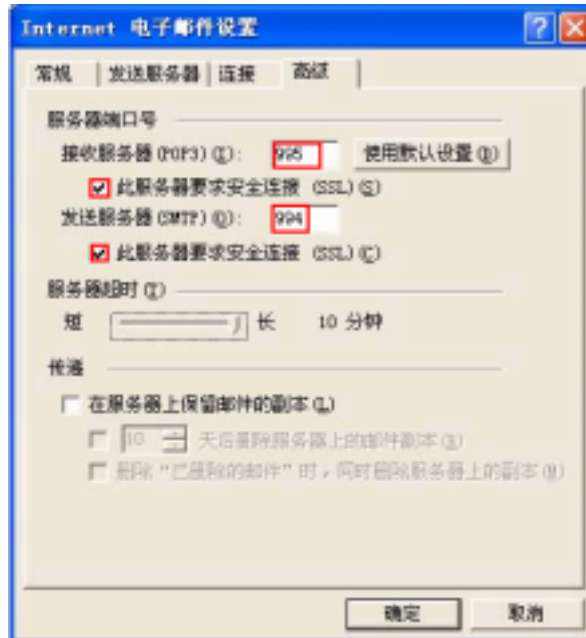


- 5、在“Internet 电子邮件设置”窗口中,单击“发送服务器”标签,在我的发送服务器 (SMTP) 要求验证前打对勾,再单击“确定”按钮;然后在弹出的“电子邮件账户”窗口,单击“完成”按钮;



- 6、再在“Internet 电子邮箱设置”窗口中,单击“高级”选项卡,在“接收服务器 (POP3)”和“发送服务器 (SMTP)”处,均勾选“此服务器要求安全连接 (SSL)”,并分别填入对应的

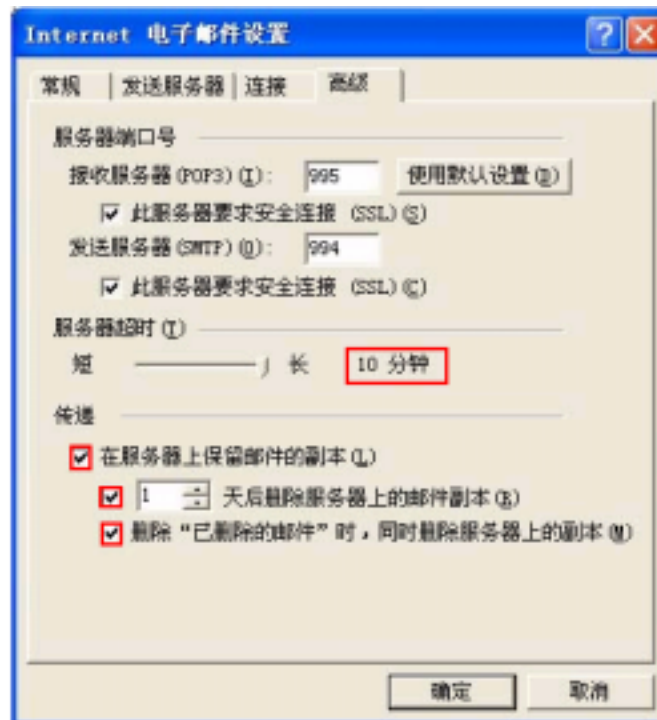
端口号，POP3 端口号是 995；SMTP 端口号是 994。然后单击确定返回；



7、完成以上设置之后，您就可以单击窗口中的“发送接收”工具按钮进行企业邮箱的收发了。

其它设置补充说明：

如果您希望在服务器上保留邮件副本，则在“Internet 电子邮箱设置”中，单击“高级”选项卡。勾选“在服务器上保留邮件副本”。此时下边设置细则的勾选项由禁止（灰色）变为可选（黑色）。并建议同时选中 1 天后删除服务器上的邮件副本及删除“已删除的邮件”时，同时删除服务器上的副本。如果不这样做，会导致服务器上 WEBMAIL 邮箱容量满无法正常接收邮件，同时还要将服务器超时接到最长（10 分钟）以便接收大附件邮件时系统不会出现错误。



三、Foxmail 用户

本说明中所使用的版本为 Foxmail 5.0 简体中文版，并以 test@myunit.cn 做为电子邮箱地址，其中以 test 作为用户名，myunit.cn 作为企业域名来进行制作，按照如下方法进行设置时，请将 test@myunit.cn 替换为您的电子邮箱地址。

- 1、单击主菜单中的“帐户”，选择“新建”菜单项打开 Foxmail 用户向导；



- 单击“下一步”按钮打开“建立新的用户帐号”窗口。在用户名处填写您的名字，可以是真实姓名，也可以是昵称，如：test。它将显示在 Foxmail 的主页面。同时指定您的邮件保存路径，一般选择默认路径；



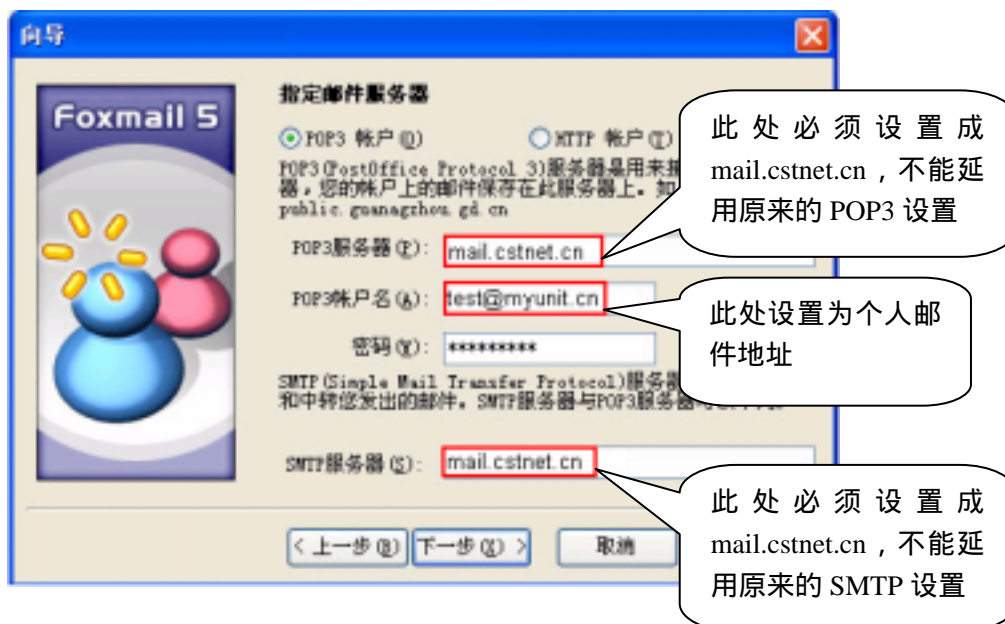
- 单击“下一步”按钮打开“邮件身份标记”窗口；



- 在“发送者姓名”处填写您的名字，可以是真实姓名，也可以是昵称，如：test，它将出现在您所发送邮件的“寄件人”一栏中。在“邮件地址”处填写您的邮件地址，如：test@myunit.cn，它将使收信人知道您的地址并给您回信。单击“下一步”按钮打开“指定邮件服务器”窗口；



- 5、在“POP3 服务器”处填写 mail.cstnet.cn ,在“SMTP 服务器”处填写 mail.cstnet.cn ,在“POP3 帐户名”处填写的是您的电子邮箱地址，如 test@myunit.cn ，在“密码”处填写您的电子邮箱密码。单击“下一步”按钮打开“帐户建立完成”提示页面；



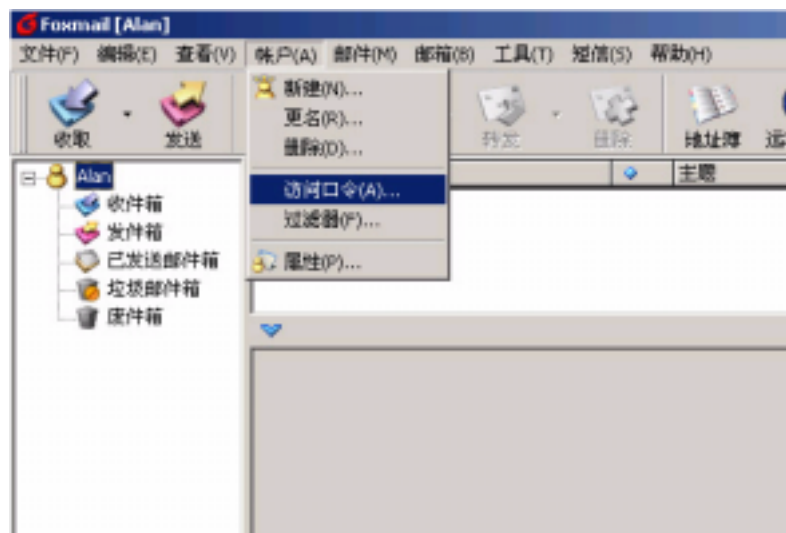
- 6、勾选“SMTP 服务器需要认证”前的勾选框，如果您希望用 Foxmail 将邮件接收下来以后，仍然将邮件保留在服务器上离开办公室的固定电脑仍然可以阅读，您可以选中：保留服务器备份，即邮件接收后不从服务器删除“选取项，但这样做容易导致您的邮箱容量很

快被占满，因此，建议不要勾选些项，然后单击“完成”按钮关闭窗口。返回 Foxmail 邮件夹页面，新建立的帐户将显示在 Foxmail 的主页面，您就可以点击“收取”和“发送”按钮来收发企业邮箱的邮件了。

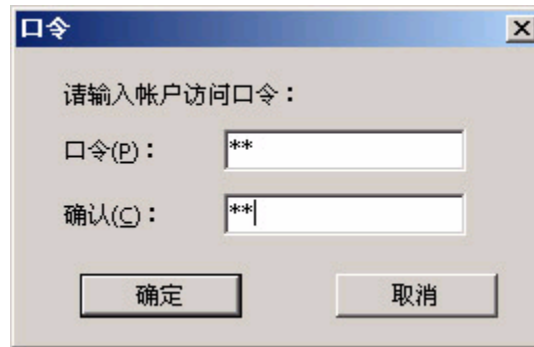


其它设置补充说明：

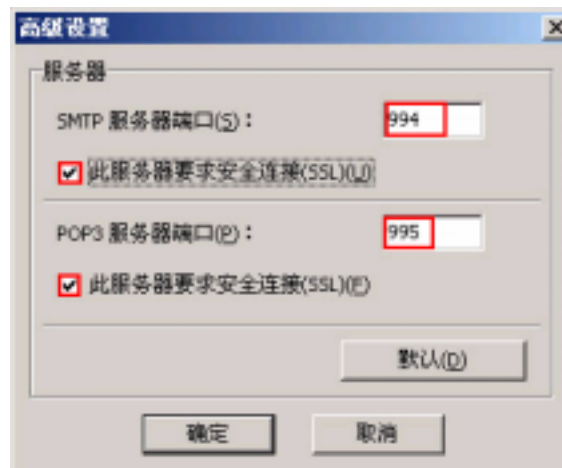
- 1、为了保证您的邮件及通讯录的安全性，您可以将您的 Foxmail 帐号加注访问口令，操作如下，首先点击“帐户”然后点击“访问口令（A）”；



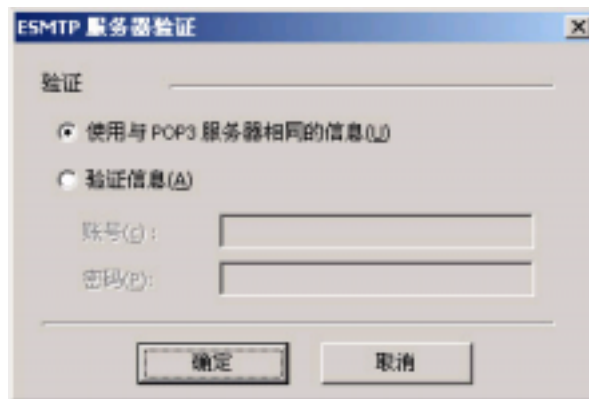
- 2、在弹出的口令对话框中输入口令及确认口令，点击“确认”，口令设置完成，下次打开 FOXMAIL 的帐户文件时需要输入正确的口令才可以进入。



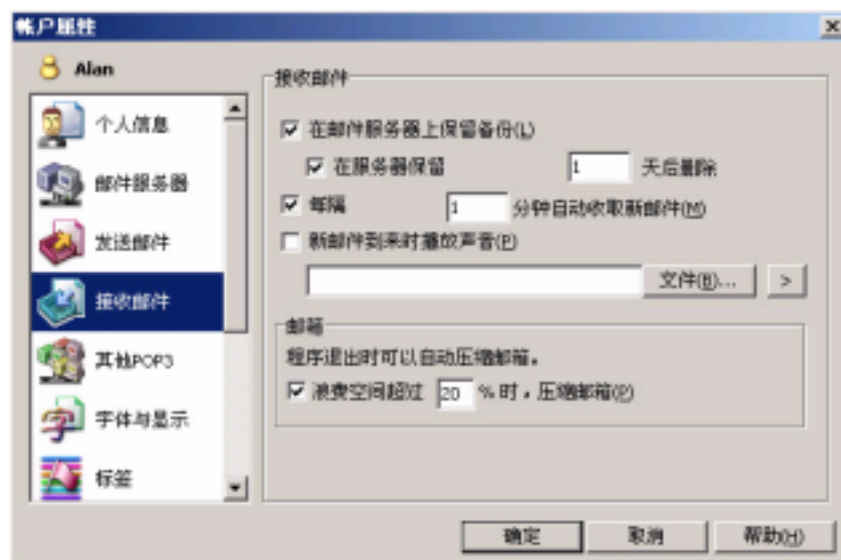
- 3、当帐户设置完成以后，您可以点击“帐户”---》属性--》邮件服务器，在弹出的右侧的页面中，点击“高级”按钮，您会看到如下图标，请确认勾选 SMTP 服务器及 POP3 服务器下的：“此服务器要求安全连接”的选项，并且确认 SMTP 服务器端口为：994，POP3 服务器端口为：995。然后单击“确定”返回。



- 4、当帐户设置完成以后，您可以点击“帐户”---》属性--》邮件服务器，在弹出的右侧的页面中，点击“设置”按钮，您会看到如下图标，请确认勾选的是“使用与 POP3 服务器相同的信息 (U)”。然后单击“确定”返回



- 5、单击“帐户”---》属性--》接收邮件，会显示如下图示，如果您邮件需要保留在服务器，您可以勾选“在邮件服务器上保留备份”，我们建议您做这个选择时，同时选中在服务器保留：1 天后删除。同时为了更快的从服务器上将邮件 POP3 下来，我们建议您选中“每隔 1 分钟自动收取邮件（M），然后单击“确定”



根据不同的要求完成以上设置之后，您就可以进入 Foxmail，并单击“收取”和“发送”按钮来收发邮件了。