

## 一. 建会指南:

1. 如何建会: <http://csp.escience.cn/dct/page/65614>
2. 用户手册: <http://ddl.escience.cn/f/PI36>
3. 建会秘籍: [http://blog.sina.com.cn/s/articlelist\\_2240085945\\_5\\_1.html](http://blog.sina.com.cn/s/articlelist_2240085945_5_1.html)
4. 功能价目表: <http://csp.escience.cn/dct/page/65645>

## 二. 常见问题

### 1. 我们要办个比较大型的研讨会, 能在你们网站办会么?

答: CSP 是专为国际国内学术会议、行业会议、论坛峰会等各类会议提供网站建设和开发的会议系统综合管理平台。小到 10 人, 大到千人的会议我们都能完美支持, 案例: [中科院国际会议服务平台成功支持 5000+人次国际学术会议](#)。

### 2. 我要办会, 现在应该怎么办?

答: 请到 CSP 首页 <http://csp.escience.cn> 点击“创建会议”的按钮, 填写信息提交, 网站就能立即生成, 已具备基本功能, 可以开始体验, 完善内容。

### 3. 有些信息还不全, 现在能建会吗? 担心别人看到不好。

答: 放心建会吧, 在会议网站发布之前只有网站管理员可以看到, 别人都看不到, 创建会议后可以慢慢完善会议网站的内容, 直到内容差不多了就可以申请发布了。

### 4. 创建了网站后该怎么办? 是等着你们帮我们来做什么?

答: 创建了网站后即可点击网站底部的“conference admin”进入管理员后台开始完善网站内容和配置, 添加内容可以通过后台最下面的“页面编辑”使网站进入编辑模式, 像 word 一样复制粘贴排版即可。CSP 提供了平台和功能, 所有内容都由用户自己完成。当然我们也提供了相应的服务。

### 5. 创建完会议网站, 发现信息填错了, 要重新创建吗?

答: 不用。会议网站创建后除了更换模板要重新创建会议外, 其他的无论是主题、时间、地点、颜色、域名等等所有内容都可以在后期进行修改, 所以没有必要重新创建, 只需要在现有网站上修改即可。

### 6. 我刚刚申请了发布站点, 但是我还没有编辑完, 怎么办?

答：用户在我们平台创建会议的那一刻起直到会议结束，都可以编辑修改会议网站的所有内容。

### 7. 会议网站的 banner 能换么？

答：能。会议网站的 banner 可以自定义，自己制作一张图片，管理员在后台—网站管理—banner 设置中上传即可，将其中的标题内容清空即可。同时，请注意，为了保证各类浏览器都能显示，请多检查，一般使用 png 格式为宜。如果换上去的图不满意，不能恢复，但是可以用新的图继续替换，直到满意为止。也可以让我们的美工老师为您量身定制，更加与众不同。

### 8. 会议网站 Banner 的长高有没有要求？

答：有的，目前会议网站有 3 套模板，顶部 banner 高度不限，第一套和第三套模板的宽度为 2500 像素；第二套经典款模板的宽度 998 像素；

**注：**第一套和第三套新模板的 banner 宽度为 2500 像素，制作时请参考以下图片，将核心的会议 logo、主题、时间、地点放到核心区域为 1000 像素，两侧作为辅助修饰即可宽度分别为 750 像素。



### 9. 我们单位不是中科院的，可以在你们平台创建会议么？

答：可以。我们不仅为中科院内单位服务，也为院外用户提供专业服务，目前我们已为百所重点高校提供了国际会议服务。

### 10. 有没有案例可以看看？

答：有的。您可以点击[这里](#)查看部分网站案例，如希望看到特定单位的案例，可以 QQ 联系我们。

### 11. 会议网站的域名可以更换么？

答：可以。建站时我们会提供默认的域名 (\*\*\*.csp.escience.cn)，如果您要更换独立域名或者自己单位二级域名，请按照如下步骤操作：

- 1) 请先确保您的域名真实有效，且可访问；
- 2) 将您的域名指向您的会议网站所在的服务器 IP 地址 (159.226.11.51) 具体参见第 18 条；
- 3) 联系我们技术支持人员，告知您的域名网址即可更换。
- 4) 如果是独立顶级域名，还需要经过工信部备案。

而且，更换后防止独立域名失效或者过期，平台分配的默认二级域名也会保留，保证网站在独立域名过期后依然可访问。

#### **12. 会议支持中英文版本么？**

答：可以，最初建站时我们默认提供英文网站，如您需要修改为全中文网站或者需要多种语言版本，请联系我们的技术人员。

#### **13. 网站后台语言现在是英文的，怎么变成中文，看着方便？**

答：网站后台语言可以自由切换，管理员进入网站后台，在网站配置（website configuration）中找到“默认语言（default language）”修改后保存即可。

#### **14. 我们建了好几个测试会议，但是不能删除怎么办？**

答：用户没有删除会议的权限。我们会议平台上的会议是从创建到会议结束都可以编辑的，无须创建多个会议来测试。您可以直接在创建的会议上进行 N 次编辑修改。

#### **15. 我不会计算机操作，有些内容不知道怎么添加？**

答：我们平台就是为非专业人士提供便捷服务的，所有操作都很简单。同时，我们有专业的技术支持人员从您建会那一刻起为您提供全程的会议协助，直到会议结束。有任何问题可以随时联系我们。

#### **16. 我想发布会议网站让别人注册，该怎么办？**

答：请选择会议网站的版本，我们拟定电子版协议发给您，您填好相关信息后盖章，按照协议地址寄回给我们盖章，我们办理完手续会返回给您方便您办理借款等手续，按照协议上的账号打款后即可发布会议网站了，发票随后寄出。

#### **17. 会议网站有哪些版本，有什么区别？**

答：会议平台现在提供 2 个版本：

1. 标准版：包含在线注册、在线投稿、酒店预订功能，3000 元；

2. 高级版：包含在线注册、在线投稿、酒店预订、在线审稿、在线支付、高级版在线审稿功能，10000 元。

以上两个版本都包含了数据管理、邮件群发系统、二级域名、存储空间、在线问答系统等服务。当然，您可以根据自身需要自由组合不同的功能模块，我们按照功能模块收费，请参考[价目表](#)，或者 QQ 联系我们。

#### **18. 如果需要会议网站外观个性化设计服务，大概需要多久时间？**



注：定稿后不得修改是指，首页整体框架结构、设计制作的图片、网页效果等需要撰写代码和设计制作的部分不得再修改，其他文字内容会议网站管理员可以自行修改，也可以联系我们帮助修改。

### 19. 请求帮助：购买了顶级域名，如何进行域名解析？

答：在域名管理网站上购买域名后，请进入个人中心，有的叫“会员中心”，有的叫“管理控制台”，进入后找到“域名”或“域名管理”，会出现一个域名列表，找到新购买的域名开始设置网站解析，例如下图（以万网为例，因每个网站的购买解析过程界面有所不同，以下仅做参考，无法提供技术支持服务）：



在域名解析的“记录值”的文本框中输入 IP 地址：159.226.11.51，保存后稍等几分钟就生效了，访问该域名就能跳转到中科院国际会议服务平台首页，说明成功了，然后告诉我们替换即可。



根据用户最新反馈, 2016年7月18日起购买.com/.net独立域名需要实名认证, 否则无法解析使用。

 **售后工程师：**您好, 我们根据您的问题情况检查进度如下：

**[ 问题现象 ]**  
该域名已被冻结(ServerHold)

**[ 问题相关实例名/IP/域名/账号 ]**  
ic...18.com

**[ 处理意见 ]**  
您好, 2016年7月18日8点起, .com/.net域名注册成功后必须进行域名实名认证, 否则域名会处于Serverhold状态, 无法正常使用; 在2016年7月18日8点之前注册成功的.com/.net域名暂不强制要求实名, 待注册局通知后另行告知; 在2016年7月18日8点之后进行续费、过户等操作的.com/.net域名, 也必须进行域名实名认证, 域名实名认证提交的资料是直接提交至CNNIC注册局进行审核的, 不是阿里云进行审核, 所以无法进行催促处理, 给您带来的不便非常抱歉, 实名认证资料提交后需要等待3-5个工作日进行审核, 请悉知, 谢谢。  
详情请点击：<https://help.aliyun.com/noticelist/articleid/13421376.html?spm=5176.788310665.n2.12.zRdQpA>,  
域名实名制认证资料提交方法：[https://help.aliyun.com/knowledge\\_detail/35881.html](https://help.aliyun.com/knowledge_detail/35881.html)

关于域名问题, 可以咨询他们客服：<https://help.aliyun.com/contact/contact.htm>


## 20. 网站从创建到发布可以注册投稿需要哪些流程?

答: 沟通确定功能需求 (在线注册\在线投稿\酒店预订\在线审稿\在线支付\网站外观设计\移动 App 等) ---- 签订协议快递, 双方盖章生效 ---- 按照协议账号付款 ---- 开具发票, 发布网站并开通对应功能 ---- 网站外观设计制作。

## 21. 为什么在百度里搜索会议名称, 搜不到网站呢?

答: 百度搜索引擎是竞价排名系统, 排名顺序有自己的规则。如果是顶级域名如.com, .cn, .net, .org之类的一般会优先显示 (当然新生效的独立域名也不会立刻显示, 需要给搜索引擎一些爬取的时间。):

百度为您找到相关结果约1,820,000个

 搜索工具 您可以仅查看：[英文结果](#)[The 1st International Conference on Two-Dimensional Layered...](#)查看此网页的中文翻译，请点击 [翻译此页](#)

2nd International Conference on Two-Dimensional Layer Materials (2DMat2016, Hong Kong, 7-9 January 2016) MANY THANKS FOR HAVING VISITED HANGZHOU AND...

[www.2dmat.net/](#) - [百度快照](#) - [评价](#)[1st International Conference on Two-Dimensional Layered...](#)查看此网页的中文翻译，请点击 [翻译此页](#)

The 1st International Conference on Two-Dimensional (2D) Layered Materials (IC2DMat) will be held in "Human Paradise" -- Hangzhou city,...

然后是二级域名中的新闻媒体或者官方网站之类，之后是三级域名等等。如果会议网站域名使用的是默认分配的.csp.escience.cn 后缀属于二级域名，一般不会在百度前几页显示。如果希望能百度搜索到可以去购买一个顶级域名来提升排名。有条件的话，在 google 里搜索试试看，应该能搜到。

## 22. 有没有移动 APP? 制作周期多久?

答：有，APP 的名字叫做 CSPMobile，适配 Android 和 iOS 手机系统。并且，可以为每个会议同步生成手机 WEB 版网站，全方位展示会议信息。只需要填写信息，APP 自动生成，随时更新立即生效。详细制作步骤请参考[这里](#)，Android 用户扫描下图二维码下载，iOS 用户在 APPStore 中搜索 CSPMobile 下载。

## 三. 会议网站外观设计

### 网站外观专业效果：

(1) GIF 动态图插件；(2) 下拉二级子菜单；(3) FLASH 轮播图插件；(4) 间断循环跑马灯效果；(5) 天气插件；(6) 网站背景定制；(7) 中英双语 banner；(8) 菜单切换样式响应；(9) 返回顶部快捷键。

### 网站外观个性效果：

(1) 下拉多级子菜单；(2) 连续循环跑马灯效果；(3) 倒计时插件；(4) 飘窗插件；(5) 抽屉插件；(6) 鼠标悬停显示文字效果；(7) TAB 标签切换；(8) 特殊效果；(9) 选内容分享。

**1. 会议网站首页外观设计标准版 3000 元**

<http://photo.blog.sina.com.cn/category/u/2240085945/s/638018>

- (1) 在此文件夹内选择模板皮肤包 1 个;
- (2) 设计制作 1 个静态 banner;
- (3) 任选 1 个网站外观效果（专业/个性）;
- (4) 皮肤包更新上线完毕不再修改。

**2. 会议网站首页外观设计专业版 6000 元**

<http://photo.blog.sina.com.cn/category/u/2240085945/s/638013>

- (1) 根据用户需求,提供 2 套设计效果图;
- (2) 设计制作 1 个 banner, 支持动态效果;
- (3) 任选网站外观专业效果 2 个和个性效果 1 个,或任选网站外观专业效果 3 个;
- (4) 按照设计效果图制作上线, 按照效果图上线完毕之后不再修改。

**3. 会议网站首页外观设计旗舰版 15000 元**

<http://photo.blog.sina.com.cn/category/u/2240085945/s/639211>

- (1) 根据用户需求, 提供 2 套设计效果图;
- (2) 设计制作 1 个 banner, 支持动态效果;
- (3) 网站外观效果任选（专业/个性）;
- (4) 按照设计效果图制作上线, 按照效果图上线完毕之后不再修改。