

# 新版反垃圾邮件系统使用手册

中国科技网网络中心系统部

技术热线: (+86)-010-58812857

传真号码: (+86)-010-58812888

Copyright© 1994-2010 中国科技网网络中心版权所有

## 1 概述

为进一步提高院邮件系统拦截垃圾邮件的效率，减少垃圾邮件对用户的滋扰，院邮件系统在 2009 年 4 月 28 日，正式启用了新一代智能型反垃圾邮件系统。

新一代智能型反垃圾邮件系统不仅具有过滤效果好、运行稳定、负载低、延迟小的优势，而且利用其所采用的“空中拦截”、“行为识别”等连接层和内容层的反垃圾邮件技术，能够对 Internet 上出现的新型垃圾邮件进行零日防范。在部署新一代智能型反垃圾邮件系统的过程中，院邮件系统还根据广大用户的需求进行了二次开发，使其在充分发挥自身优势的基础上，能够更好的贴近中科院用户的实际需要。新一代智能型反垃圾邮件系统正式启用后，院邮件系统日均过滤垃圾邮件的效率始终保持在 90% 以上。

为使系统的各项功能更好地满足广大用户的实际需求，在 2010 年 10 月，院邮件系统圆满完成了对反垃圾邮件系统的升级工作。升级后，反垃圾邮件系统具备以下功能：

### (1) 邮件管理功能。

允许用户查询 7 天之内的垃圾邮件及归档邮件。“归档邮件”是指已投递到用户“收件箱”中的邮件。

### (2) 编辑白名单。

允许用户根据需要对白名单进行管理，能够对白名单中的邮箱进行查询、添加、删除的操作。

### (3) 编辑黑名单。

允许用户根据需要对黑名单进行管理，能够对黑名单中的邮箱进行查询、添加、删除的操作。

### (4) 设置摘要邮件。

“摘要邮件”就是系统每日向用户发送的《垃圾邮件隔离通知》，其中列出了被系统隔离的疑似垃圾邮件，以便让用户自行筛选处理，将垃圾邮件的误拒率减少到最低。升级后的反垃圾邮件系统允许用户根据需要，个性化地选择是否需要《垃圾邮件隔离通知》，也能够自行设置《垃圾邮件隔离通知》的发送时间。

## 2 反垃圾邮件系统登录

### 2.1 从邮箱内登录

在院邮件系统的邮箱首页，提供了新版反垃圾邮件系统的登录入口，从此入口就能方便地登录到新版反垃圾邮件系统的个人帐户。



### 2.2 从网页登录

请按照以下步骤登录新一代智能型反垃圾邮件系统。

(1) 登录 <http://mailax1.cstnet.cn>，系统将显示反垃圾邮件系统登录页面，如图 1 所示。



图 1 反垃圾邮件系统登录页面

(2) 在图 1 中，输入完整的邮件地址，邮箱密码后，点击“登录”按钮进入反垃圾邮件系统。



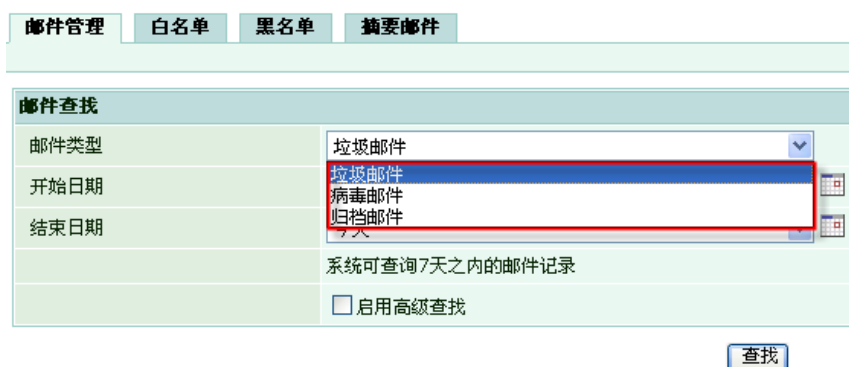
(3) 系统将显示反垃圾邮件系统首页。



### 3 邮件管理

邮件管理功能主要用于查询 7 日之内从外域发送到用户邮箱的邮件情况。在查询邮件时，能够根据实际情况设置查询条件。

- (1) 邮件类型。邮件类型中包括了“垃圾邮件”、“病毒邮件”及“归档邮件”。如果选中“垃圾邮件”，则只查询所有从外域发送的垃圾邮件情况；如果选择“病毒邮件”，则查询所有从外域发送的病毒邮件情况；如果选择“归档邮件”，则查询所有从外域发送的，且已被正常投递到用户“收件箱”中的邮件。



邮件管理 | 白名单 | 黑名单 | 摘要邮件

邮件查找

邮件类型	垃圾邮件
开始日期	垃圾邮件
结束日期	病毒邮件
	归档邮件

系统可查询7天之内的邮件记录

启用高级查找

查找

- (2) 开始日期。在设置查询邮件的开始日期时，可以点击下拉菜单，从中选择需要的时间。也可以点击后面的日历，从中选择需要的具体日期。



邮件管理 | 白名单 | 黑名单 | 摘要邮件

邮件查找

邮件类型	垃圾邮件
开始日期	今天
结束日期	今天
	昨天
	上一个星期
	所有日期

启用高级查找

查找

邮件管理 白名单 黑名单 摘要邮件

**邮件查找**

邮件类型: 垃圾邮件


开始日期: 今天

结束日期: 今天

系统可查询7天之内的邮件记录

启用高级查找

查找



- (3) 结束日期。在设置查询邮件的结束日期时，可以点击下拉菜单，从中选择需要的时间。也可以点击后面的日历，从中选择需要的具体日期。

邮件管理 白名单 黑名单 摘要邮件

**邮件查找**

邮件类型: 垃圾邮件

开始日期: 今天

结束日期: 今天

系统可查询7天之内的邮件记录

启用高级查找

查找



邮件管理 白名单 黑名单 摘要邮件

**邮件查找**

邮件类型: 垃圾邮件

开始日期: 今天

结束日期: 今天

系统可查询7天之内的邮件记录

启用高级查找

查找



需要说明的是，目前反垃圾邮件系统只能对查询当日7天之内的邮件进行查询。

- (4) 高级查找。如果需要对查询条件进行更加详细地设置，请勾选“启用高级查找”。系统会显示出“高级查找”页面，在此页面中，可以设置更为具体的查询条件，包括“信封发件人”、“信封收件人”、“主题”、“邮件是否

携带附件”。

邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>邮件查找</b>			
邮件类型	垃圾邮件		
开始日期	今天		
结束日期	今天		
系统可查询7天之内的邮件记录			
<input checked="" type="checkbox"/> 启用高级查找			
<b>高级查找</b>			
信封发件人	<input type="text"/>		
信封收件人	<input type="text"/>		
主题	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> 邮件带有附件			
<input type="button" value="查找"/>			

## 4 白名单

反垃圾邮件系统允许用户对自己的“白名单”进行设置。如果某个联系人邮箱已被添加到“白名单”中，那么系统将不会对此邮箱发送来的邮件进行过滤。

点击“白名单”标签，系统将显示“白名单”页面。在此页面中，用户能够对个人“白名单”中的邮箱进行“添加”、“删除”操作。

邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>白名单</b>			
<input type="text"/>			<input type="button" value="添加"/>
<input type="button" value="删除"/>			
<div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>			

## 5 黑名单

反垃圾邮件系统允许用户对自己的“黑名单”进行设置。如果某个联系人邮箱已被添加到“黑名单”中，那么从此邮箱发送来的邮件会被拒收。

点击“黑名单”标签，系统将显示“黑名单”页面。在此页面中，用户能够对个人“黑名单”中的邮箱进行“添加”、“删除”操作。



需要说明的是，如果某个邮箱既在“白名单”中，也在“黑名单”中，那么“白名单”优先，系统将不会对此邮箱发送来的邮件进行过滤。

## 6 摘要邮件

“摘要邮件”就是系统每日向用户发送的《垃圾邮件隔离通知》，其中列出了被系统隔离的疑似垃圾邮件，以便让用户自行筛选处理，将垃圾邮件的误拒率减少到最低。

点击“摘要邮件”标签，系统将显示“摘要邮件”页面，用户能够在此页面对《垃圾邮件隔离通知》的发送情况进行个性化设置。



邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>摘要设置</b>			
启用状态	<input checked="" type="radio"/> 使用系统默认设置 <input type="radio"/> 禁止发送摘要邮件 <input type="radio"/> 自定义摘要邮件发送时间		
<input type="button" value="提交"/>			

- (1) 如果选中了“使用系统默认设置”，那么系统会在每日早晨向用户邮箱发送《垃圾邮件隔离通知》。
- (2) 如果选中了“禁止发送摘要邮件”，那么系统将不会再给用户发送《垃圾邮件隔离通知》，所有被系统隔离的疑似垃圾邮件会被自动删除。
- (3) 如果选中了“自定义摘要邮件发送时间”，系统会显示时间设置页面，以便让用户自行设置《垃圾邮件隔离通知》的发送日期及时间。

邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>摘要设置</b>			
启用状态	<input type="radio"/> 使用系统默认设置 <input type="radio"/> 禁止发送摘要邮件 <input checked="" type="radio"/> 自定义摘要邮件发送时间		
发送日期	每天发送一次		
发送时间	早上		
<input type="button" value="提交"/>			

其中“发送日期”可以设置为“每天发送一次”、“每个工作日发送一次”及“每周发送一次”。

邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>摘要设置</b>			
启用状态	<input type="radio"/> 使用系统默认设置 <input type="radio"/> 禁止发送摘要邮件 <input checked="" type="radio"/> 自定义摘要邮件发送时间		
发送日期	每天发送一次		
发送时间	每天发送一次 每个工作日发送一次 每周发送一次		
<input type="button" value="提交"/>			

其中“发送时间”可以设置为“早上”或“晚上”。

邮件管理	白名单	黑名单	摘要邮件
<b>摘要设置</b>			
启用状态	<input type="radio"/> 使用系统默认设置 <input type="radio"/> 禁止发送摘要邮件 <input checked="" type="radio"/> 自定义摘要邮件发送时间		
发送日期	每天发送一次		
发送时间	早上		
	早上		
	晚上		

设置完成后，点击“提交”按钮保存修改。